

Klachtrecht

BETALINGSVOORWAARDEN Handboek KNOV

© Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen te Bilthoven, februari 1998.

Betalingsvoorwaarden vast- gesteld door de Nederlandse Organisatie van Verloskundigen.

Gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrecht- bank te Utrecht d.d. 21 juni 1996 onder nummer 165/1996.

Annuleren van een afspraak

Wanneer je een afspraak hebt gemaakt, houdt dit in dat er een plaats voor je wordt vrijgehouden. Wanneer je de afspraak intrekt, moeten wij de annulering ten minste 24 uur voor aanvang van de afspraak ontvangen. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de afspraak worden € 25,00 kosten bij jou in rekening gebracht.

Klachtenregeling

Indien je klachten hebt over de verloskundige hulp van, of de bejegening door, een van ons, dan is het aan te raden eerst, met de betreffende verloskundige zelf te praten. Als een gesprek onverhoopt niet mogelijk is, of als een gesprek het probleem niet oplost, bestaat de mogelijkheid je klacht voor te leggen aan de Klachtencommissie van de Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen. <http://www.knov.nl/kwaliteit/klachtenbehandeling> U kunt uw klacht over de verloskundige ook aan deze commissie voorleggen, als de verloskundige uw eerstelijns (poliklinische) baring in het ziekenhuis heeft begeleid.

De KNOV Klachtencommissie

- Doet een uitspraak over de gegrondheid van uw klacht
- Kan een aanbeveling aan de verloskundige doen
- Behandelt uw klacht onafhankelijk
- Hanteert het beginsel van hoor en wederhoor
- Heeft geheimhoudingsplicht
- Doet geen uitspraak over aansprakelijkheid van de verloskundige of een schadevergoeding. Het is altijd mogelijk uw klacht ook aan een andere instantie voor te leggen, zoals een Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Het adres van de Klachtencommissie is:

Klachtencommissie KNOV Postbus 18, 3720 AA BILTHOVEN Telefoon 073 - 689 18 90,

E-mail: evanmackelenbergh@knov.nl

